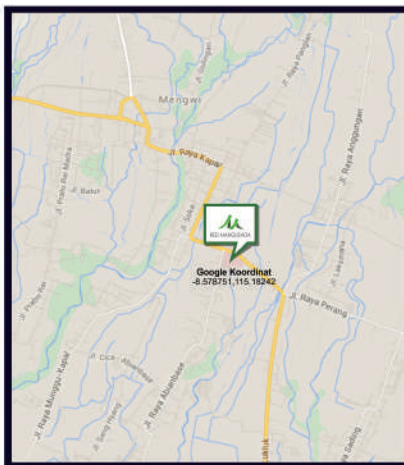


11. Give approval or refuse for actions to be taken by health personnel
12. Accompanied by his family in critical condition
13. Do worship according to the religion and beliefs they embrace
14. Get security and safety during hospital treatment
15. Propose, suggest improvement to the hospital's treatment of him
16. Rejecting spiritual guidance service that are not in accordance with his religion
17. Suing the hospital if the service provided are not in accordance with the standards
18. Complaining about hospital services that are not in accordance with standards through print media in accordance with regulation



RSD MANGUSADA

HAK & KEWAJIBAN PASIEN

PATIENT RIGHTS & PATIENTS OBLIGATION

PATIENTS OBLIGATION

Article No. 53, constitution No. 29 ,2009 About Medical Practice

1. Obey the rules in hospital
2. Use hospital facilities responsibly
3. Respect the right of other patients, of visitor and other officers in the hospital
4. Provide complete and honest information about his health problems
5. Provide information about the finances and health insurance they have
6. Adhere to the recommended therapy plan
7. Accept all consequences to reject the recommended treatment plan
8. Provide compensation for services received



HAK - HAK PASIEN

(Pasal 32 UU No 44 Th 2009 ttg Rumah Sakit)

1. Memperoleh informasi mengenai tata tertib dan peraturan yang berlaku di Rumah Sakit;
2. Memperoleh informasi tentang hak dan kewajiban pasien;
3. Memperoleh layanan yang manusiawi, adil, jujur, dan tanpa diskriminasi;
4. Memperoleh layanan kesehatan yang bermutu sesuai dengan standar profesi dan standar prosedur operasional;
5. Memperoleh layanan yang efektif dan efisien sehingga pasien terhindar dari kerugian fisik dan materi;
6. Mengajukan pengaduan atas kualitas pelayanan yang didapatkan;
7. Memilih dokter dan kelas perawatan sesuai dengan keinginannya dan peraturan yang berlaku di Rumah Sakit;
8. Meminta konsultasi tentang penyakit yang dideritanya kepada dokter lain yang mempunyai Surat Izin Praktik (SIP) baik di dalam maupun diluar Rumah Sakit;
9. Mendapatkan privasi dan kerahasiaan penyakit yang diderita termasuk data-data medisnya;
10. Mendapat informasi yang meliputi diagnosis dan tata cara tindakan medis, tujuan tindakan medis, alternatif tindakan, risiko dan komplikasi yang mungkin terjadi, dan prognosis terhadap tindakan yang dilakukan serta perkiraan biaya pengobatan;
11. Memberikan persetujuan atau menolak atas tindakan yang akan dilakukan oleh tenaga kesehatan terhadap penyakit yang dideritanya;

12. Didampingi keluarganya dalam keadaan kritis;
13. Menjalankan ibadah sesuai agama atau kepercayaan yang dianutnya selama hal itu tidak mengganggu pasien lainnya;
14. Memperoleh keamanan dan keselamatan dirinya selama dalam perawatan di Rumah Sakit;
15. Mengajukan usul, saran, perbaikan atas perlakuan Rumah Sakit terhadap dirinya;
16. Menolak pelayanan bimbingan rohani yang tidak sesuai dengan agama dan kepercayaan yang dianutnya;
17. Menggugat dan/atau menuntut Rumah Sakit apabila Rumah Sakit diduga memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan standar baik secara perdata ataupun pidana; dan
18. Mengeluhkan pelayanan Rumah Sakit yang tidak sesuai dengan standar pelayanan melalui media cetak dan elektronik sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan

KEWAJIBAN PASIEN

(Permenkes RI nomor 69 Tahun 2014 BAB III Pasal 28)

1. Mematuhi peraturan yang berlaku di RS
2. Menggunakan fasilitas RS secara bertanggungjawab
3. Menghormati hak hak pasien lain, pengunjung dan hak tenaga kesehatan serta petugas lainnya yang bekerja di RS
4. Memberikan informasi yang jujur, lengkap dan akurat sesuai kemampuan dan pengetahuannya tentang masalah kesehatannya
5. Memberikan informasi mengenai kemampuan finansial dan jaminan kesehatan yang dimilikinya

6. Mematuhi rencana terapi yang direkomendasikan oleh tenaga kesehatan di RS dan disetujui oleh pasien yang bersangkutan setelah mendapatkan penjelasan sesuai ketentuan peraturan perundang undangan
7. Menerima segala konsekuensi atas keputusan pribadi untuk menolak rencana terapi yang direkomendasikan oleh tenaga kesehatan dalam rangka penyembuhan penyakit atau masalah kesehatannya dan
8. Memberikan imbalan jasa atas pelayanan yang diterima

PATIENT RIGHTS

Article : 32 Constitution No. 44 , 2009 About The Hospital

1. Get information about hospital discipline
2. Get information about the rights and obligation of the patients
3. Get human service without discrimination
4. Get excellent health service according to professional standard
5. Get effective and efficient service so that patients avoid physical and materiil losses
6. Submit a complaint about the quality of service obtained
7. Choose a doctor and treatment class according to hospital regulation
8. Request consultaion about the disease to another doctor who has a practice permit
9. Get discase privacy and confidentiality including medical data
10. Get information that includes diagnosis and procedures for medical treatment