

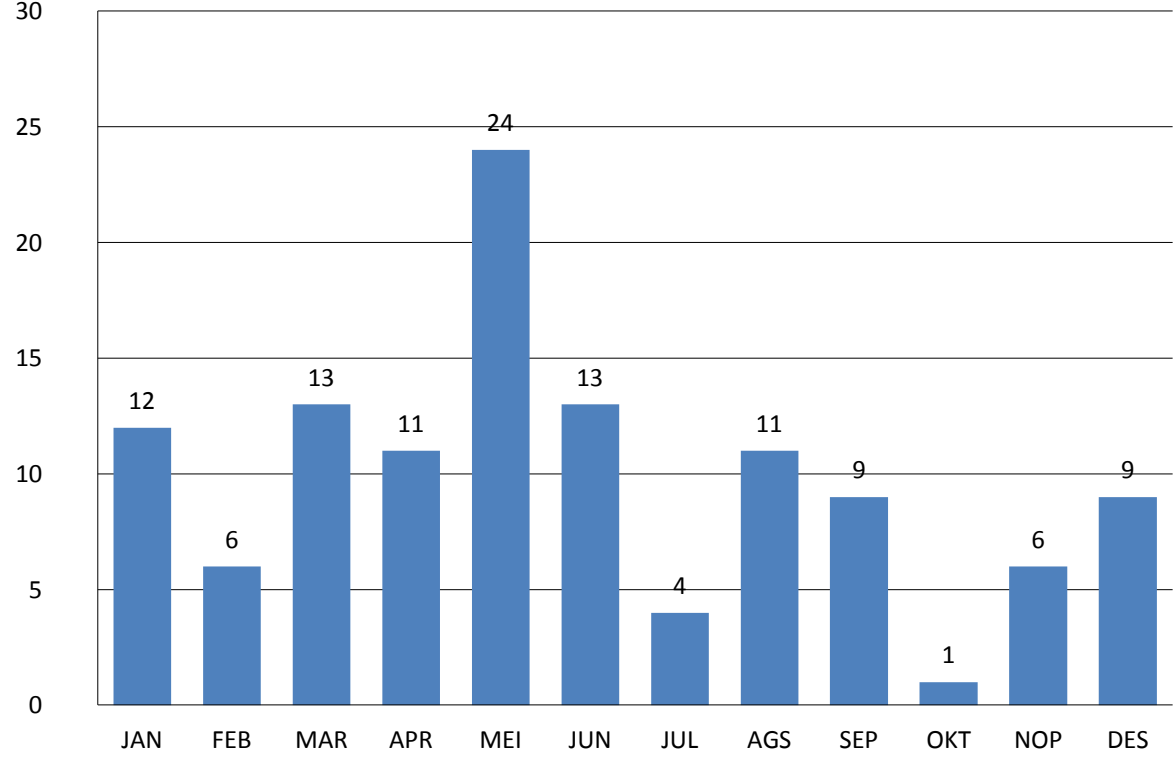
LAPORAN PENGADUAN PELANGGAN TAHUN 2017

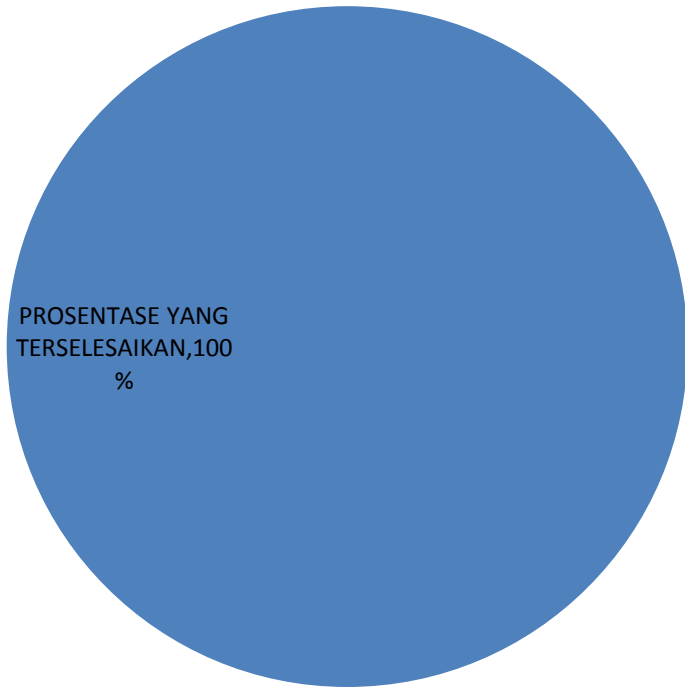
REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN

TAHUN
2017

BULAN	JUMLAH PENGADUAN YANG MASUK	JUMLAH PENGADUAN YANG SUDAH TERSELESAIKAN	JUMLAH PENGADUAN YANG BELUM/TIDAK TERSELESAIKAN	PROSENTASE YANG TERSELESAIKAN	PROSENTASE YANG BELUM/TIDAK TERSELESAIKAN	KETERANGAN
JAN	12	12	0	100%	0%	
FEB	6	6	0	100%	0%	
MAR	13	13	0	100%	0%	
APR	11	11	0	100%	0%	
MEI	24	24	0	100%	0%	
JUN	13	13	0	100%	0%	
JUL	4	4	0	100%	0%	
AGS	11	11	0	100%	0%	
SEP	9	9	0	100%	0%	
OKT	1	1	0	100%	0%	
NOP	6	6	0	100%	0%	
DES	9	9	0	100%	0%	
TOTAL	119	119	0	100%	0%	

Jumlah Pengaduan per Bulan Tahun 2017





PROSENTASE YANG
TERSELESAIKAN,100
%

PROSENTASE YANG
BELUM/TIDAK
TERSELESAIKAN,0%