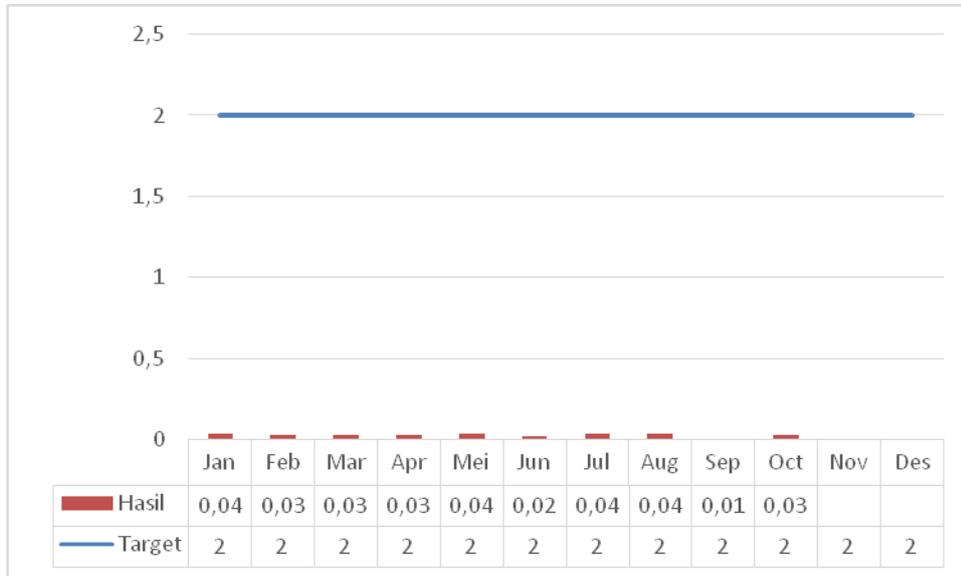


**HASIL CAPAIAN INDIKATOR PENINGKATAN MUTU DAN KESELAMATAN
PASIEN RSUD KABUPATEN BADUNG MANGUSADA TAHUN 2016**

Kecepatan waktu pemberian informasi tentang tagihan pasien rawat inap di paviliun



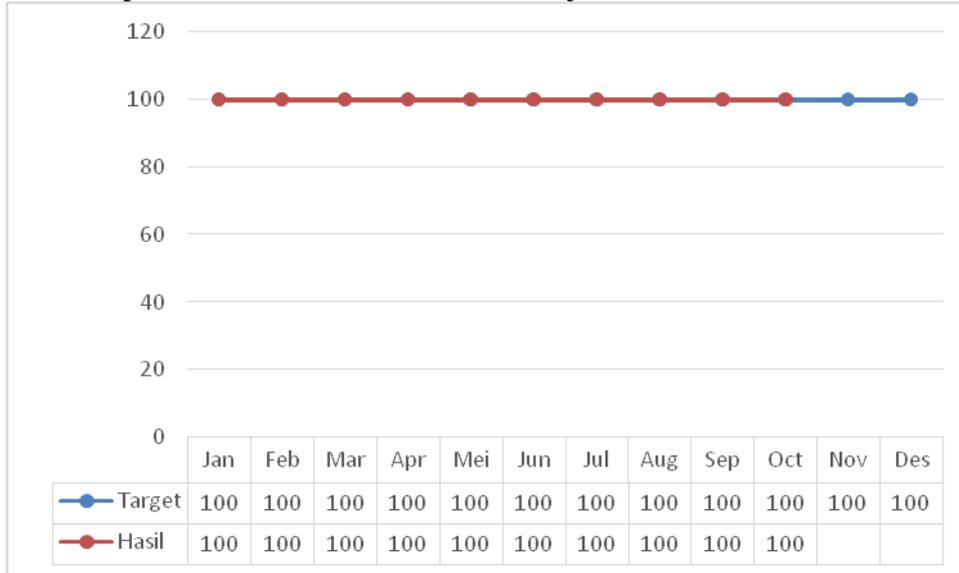
Standar untuk memberikan informasi mengenai tagihan di rawat inap paviliun adalah ≤ 2 jam, dari hasil survei menunjukkan capaian jauh memenuhi target yaitu kisaran 0,01 – 0,04 jam dengan kata lain pasien atau keluarga mendapatkan informasi tidak sampai 2 jam.

Kepuasan pasien

Nilai Persepsi	Nilai Interval SKM	Nilai Interval Konversi SKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 - 1,75	25,00 - 43,75	D	Tidak Baik
2	1,76 - 2,50	43,76 - 62,50	C	Kurang Baik
3	2,15 - 3,25	62,51 - 81,25	B	Baik
4	3,26 - 4,00	81,26 - 100,00	A	Sangat Baik

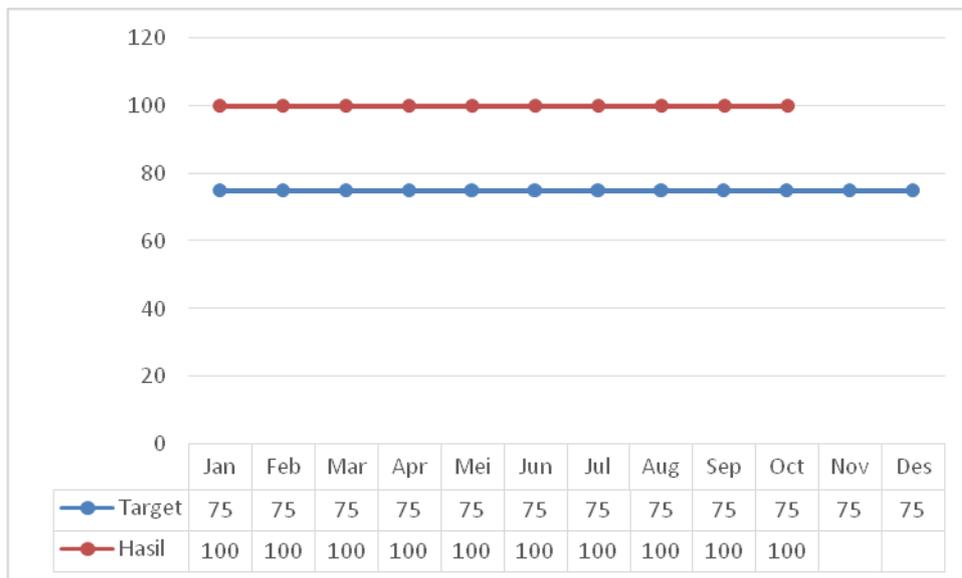
Dari hasil survei yang dilakukan diperoleh Nilai Kepuasan Pasien sebesar 81,39 dimana nilai tersebut menunjukkan Mutu Pelayanan berkategori A, yang berarti RSUD Kabupaten Badung Mangusada memiliki kinerja Sangat Baik.

Evaluasi pasien oleh DPJP dalam waktu 24 jam



Dari tabel dapat terlihat bahwa aluasi pasien oleh DPJP dalam waktu 24 jam telah sesuai target.

Ketersediaan APD disetiap instalasi atau departemen



Dari hasil survey yang tertuang pada tabel diatas terlihat bahwa indikator Ketersediaan APD disetiap instalasi atau departemen memenuhi bahkan melebihi standar yang ditetapkan.